

นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วัตถุประสงค์และขอบเขต

บริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทำนโยบายฉบับนี้เพื่อกำหนดกรอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 3 ประการ คือ การรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และความพร้อมใช้งาน โดยบังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลภายนอกทุกคนที่เข้าถึงสินทรัพย์สารสนเทศของบริษัท

2. นโยบายการควบคุมหลัก 10 ด้าน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารสารสนเทศ ดำเนินการควบคุมและจัดทำคู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน (SOP) ครอบคลุมหลักการดังต่อไปนี้

2.1 ต้องประเมินความเสี่ยงและทบทวนนโยบายร่วมกับผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยไซเบอร์แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ต้องแบ่งแยกหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบงานออกจากกลุ่มผู้บริหารระบบ ที่ดูแลระบบใช้งานจริง เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและการแก้ไขข้อมูลโดยพลการ

2.3 ต้องจำกัดและบันทึกสิทธิ์การเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์สำรองเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต และต้องมีระบบสนับสนุน (ระบบไฟสำรอง, ระบบดับเพลิง) ที่มีมาตรฐานสากล

2.4 ความปลอดภัยข้อมูล เครือข่าย และระบบ

- กำหนดสิทธิ์ตามความจำเป็นและระดับความลับการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสาธารณะต้องเข้ารหัสทุกครั้ง
- บัญชีผู้ใช้ต้องเป็นรายบุคคล รหัสผ่านต้องมีความซับซ้อน ปลอดภัย และมีการกำหนดอายุการใช้งานตามมาตรฐานไอที
- ต้องติดตั้งระบบ Firewall ควบคุมการเชื่อมต่อจากภายนอก มีระบบป้องกันและทำลายมัลแวร์ที่อัปเดตทุก 24 ชั่วโมง และห้ามติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเองโดยพลการ
- คอมพิวเตอร์และข้อมูลทั้งหมดถือเป็นทรัพย์สินบริษัท พนักงานต้องล็อกหน้าจอทุกครั้งเมื่อไม่ได้ปฏิบัติงาน และห้ามนำเครื่องส่วนตัวเชื่อมต่อระบบงานหลักเว้นแต่ได้รับอนุมัติ

2.5 การจัดหา พัฒนา หรือแก้ไขระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องผ่านการทดสอบความปลอดภัยและการยอมรับระบบจากผู้ใช้งานก่อนขึ้นระบบจริง

2.6 ต้องสำรองข้อมูลสำคัญทางธุรกิจไว้ ณ สถานที่ปลอดภัยนอกองค์กร และต้องซักซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านไอทีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.7 ต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานประจำของเจ้าหน้าที่ไอทีเป็นลายลักษณ์อักษร และระบบต้องเก็บบันทึกร่องรอยจราจรคอมพิวเตอร์ เพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้สำเร็จ

2.8 การจัดซื้อจัดจ้างไอทีต้องมีสัญญาไม่เปิดเผยความลับ และข้อตกลงระดับบริการ และต้องยกเลิกสิทธิ์เข้าถึงระบบทันทีเมื่อสิ้นสุดการจ้างงาน

2.9 พนักงานต้องใช้งานอินเทอร์เน็ตและอีเมลเพื่อประโยชน์ของบริษัท ภายใต้กฎหมาย พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ และกฎหมายประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องบริษัท ห้ามมิให้มีการติดตั้งหรือใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายในองค์กรโดยเด็ดขาด

3. บทลงโทษและการบังคับใช้

การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อ ถือเป็นความผิดวินัยร้ายแรงตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท และหากก่อให้เกิดความเสียหาย บริษัทจะดำเนินคดีทางแพ่งและอาญาตามกฎหมายจนถึงที่สุด รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่ปล่อยปละละเลยต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

หมายเหตุ: รายละเอียด เกณฑ์เทคนิค (Technical Specifications) และวิธีปฏิบัติในเชิงลึก ให้เป็นไปตามคู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน (SOP) ที่ได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร

นโยบายฉบับนี้ ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป