

นโยบายแจ้งเบาะแสการกระทำผิด แนวทางในการจัดการและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

กลุ่มบริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับหลักการดังกล่าว บริษัทจึงเห็นควรจัดให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการร้องเรียน แสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการละเมิดสิทธิ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท รวมถึงจริยธรรมธุรกิจ โดยมีการกำหนดนโยบายในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด แนวทางในการจัดการและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างชัดเจน

ขอบเขต

นโยบายแจ้งเบาะแสการกระทำผิด แนวทางในการจัดการ และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน (นโยบายแจ้งเบาะแสฯ) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการกำหนดมาตรการป้องกันที่สามารถใช้ควบคู่กับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรม

นโยบายแจ้งเบาะแสฯ ฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของบุคลากร ผู้มีส่วนได้เสีย ตัวแทน ตัวกลาง ผู้รับจ้าง อิสระ และที่ปรึกษาที่ดำเนินการในนามของบริษัท เพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทมุ่งมั่นในการสนับสนุนการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีความรับผิดชอบและโปร่งใสต่อไป

คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยในประเทศไทย

บุคลากร หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทย่อย

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน คู่แข่งทางการค้า ภาครัฐ ตลอดจนองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในสังคม

การทุจริต หมายถึง การกระทำโดยเจตนาเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยหมายรวมถึง การยักยอก การตกแต่งบัญชี และการคอร์รัปชัน

การยักยอก หมายถึง การนำเงิน และสิ่งของ ที่ได้รับมอบหมายให้ใช้ในงาน หรือการใช้เวลาการปฏิบัติงานของบริษัทมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ผู้อื่น หรือเพื่อกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

คอร์รัปชัน หมายถึง การใช้อำนาจหน้าที่หน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่มิควรได้ การให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้ สัญญา คำมั่นเรียกร้อง ให้หรือรับซึ่งเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง

การแจ้งเบาะแส และร้องเรียน

บริษัทกำหนดช่องทางที่ให้ผู้บุคลากรของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียที่ประสงค์แจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน และ การรับคำแนะนำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตของการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน

การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย ข้อบังคับบริษัท รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน หรือ พฤติกรรมของบุคลากรของบริษัท หรือ การเกี่ยวข้องกับการรับ/ให้สินบน การทุจริตและคอร์รัปชัน อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท โดยสงวนในการพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้

- 1.1 การสมัครงาน
- 1.2 แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท
- 1.3 การขอรับเงินบริจาค
- 1.4 เรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจที่บริษัท จะดำเนินการได้
- 1.5 เรื่องที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการโดยรวมของบริษัท

2. บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแส โดยระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ (ข้อมูลต่างๆ จะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ร้องเรียน) และส่งมายังช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังนี้

ผู้รับข้อร้องเรียน	ตามจุดต่างๆในบริษัท
จดหมายทางไปรษณีย์	ส่งถึง "ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ" บริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 9 ซอยโพธิ์แก้ว 3 แยก 17 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10240
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	คณะกรรมการตรวจสอบ E-mail: ac@rbsupply.co.th สำนักเลขานุการบริษัท E-mail: comsec@rbsupply.co.th
เว็บไซต์บริษัท	https://investor.rbfoodsupply.co.th/th/corporate-governance/whistleblowing-channel

Line OA



3. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง หรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการทุจริตและคอร์รัปชัน
4. การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสถือเป็นความลับที่สุด และผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน แต่หากเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทสามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้
5. ในกรณีที่การรายงานได้รับการพิสูจน์แล้วว่า การรายงานข้อมูลเป็นเท็จอันเนื่องมาจากเจตนาบิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการกล่าวร้ายต่อผู้อื่น ให้ถือว่าผู้ที่รายงานข้อมูลนั้นมีความผิดทางจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัท ส่วนการกำหนดบทลงโทษให้ยึดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนและกระบวนการการตรวจสอบข้อเท็จจริง

1. คณะทำงานป้องกันและต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (คณะทำงานฯ) เป็นผู้ดำเนินการและตรวจสอบ และรวบรวม ข้อเท็จจริงของเบาะแสดการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยดำเนินการด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม
2. ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร้องเรียนรับทราบเบาะแสดการกระทำผิด รวมทั้งพบว่าการกระทำผิดหรือทุจริตดังกล่าวเกิดขึ้นจริง ให้แจ้งคณะทำงานฯ ภายใน 7 วัน เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนที่กำหนดไว้
3. คณะทำงานฯ จัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสดการกระทำผิด การทุจริตและคอร์รัปชัน
4. เลขานุการคณะทำงานฯ รายงานสรุปผลการสอบสวนเรื่องเบาะแสด การกระทำผิด/การทุจริต และบทลงโทษ มาตรการป้องกัน/แก้ไข ต่อประธานคณะทำงานฯ และประธานคณะทำงานฯ มีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. หากตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นความจริง บริษัทมีมาตรการดำเนินการดังนี้
 - กรณีข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่บริษัท กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ จรรยาบรรณบริษัท ที่ส่งผลให้กระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท การขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ให้ประธานคณะทำงานฯ แจ้งเรื่องดังกล่าว เสนอข้อเท็จจริงและแนวทางในการดำเนินการต่อเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาในเบื้องต้นก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม
 - กรณีข้อร้องเรียนเป็นเรื่องการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือ ตลอดจนไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน หรือ พฤติกรรมของบุคลากรของบริษัท ให้ทางประธานทำงานฯ และผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูล เสนอข้อเท็จจริงและแนวทางในการดำเนินการต่อเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาในเบื้องต้นก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

6. เลขานุการคณะกรรมการฯ เป็นผู้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการการรับเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และ บริษัทภิบาล ผ่านเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และ บริษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทจึงได้จัดทำ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน โดยมีตามหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัยแต่หากมีการเปิดเผย ตนเองก็จะทำให้องค์กรสามารถรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ
2. ผู้รับข้อร้องเรียนจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ คำนึงถึงความปลอดภัย โดยบริษัทได้กำหนด มาตรการ คุ้มครองพนักงานที่ร้องเรียนและ/หรือผู้ที่ให้ข้อมูล และ/หรือความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลโดยจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพนักงาน ช่มชู้ รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้างอันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียน
3. กรณีที่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย บุคคลดังกล่าวสามารถร้องขอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้
4. ผู้ที่ได้รับความเสี่ยงหรือความเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็น ธรรม

นโยบายฉบับนี้ ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป



(นายสมชาย รัตนภูมิบุญ)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

บริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)



(นางเบญจวรรณ รัตนประยูร)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท อาร์ แอนด์ บี ฟู้ด ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)